KIT CONNECTÉ DE SURVEILLANCE DES TEMPÉRATURES
MANUEL D'UTILISATION • 4777

FR

STIL vous remercie d'avoir choisi la solution Thermo'Connect pour surveiller et relever la température de vos chambres froides. Ce kit comprend une passerelle et un capteur de température avec une sonde externe.

I. Caractéristiques techniques :

Passerelle :

Transmission : 150 mètres (en champ libre)
Fréquence : 868.3 MHz
Alimentation : adaptateur secteur inclus + piles rechargeables au lithium incluses
Dimensions : 134 x 26 x 95 mm
Accessoires inclus : câble LAN pour connexion Internet
Généralités : lorsque l'adaptateur secteur est hors tension (coupure de courant), les piles rechargeables continuent à alimenter la passerelle afin qu'elle puisse recevoir les données des capteurs Thermo'Connect pour une durée maximale de 12 heures. Lorsque l'alimentation est rétablie, les données stockées sont transférées vers le serveur puis vers l'application Thermo'Connect.

Capteur :

Dimensions : 36.6 x 132.8 x 19.3 mm
Longueur du câble : 1.5m
Alimentation : 2 x LR03, AAA Alcaline (non -incluses)
Durée de vie des piles : environ 1 année
Plage de mesure de la temp. : -5°C à +59.9°C / Précision : 1°C
Plage de mesure sonde filaire : -50°C à +110°C / Précision : 0.5 °C
Plage de mesure de l'hygrométrie : 20-99% / Précision : 5%
Enregistrement des Mini / Maxi
Historique disponible dans l 'application (sur une durée jusqu'à 18 mois)
Intervalle de mesure : 3.5 minutes
Champ de transmission : 150m (en champ libre)

II. Mode d'emploi :

1. Préparation :

Mobile : télécharger l'application thermo'connect (développée par data information services) à partir de « l'Apple App Store » ou de « Google play ».
Une fois votre compte créé, supprimer les capteurs de démonstrations sur l'application (éditer puis sens interdit).
Installation des capteurs sur l'application : aller dans «ajouter un capteur» puis scanner le QR Code au dos du capteur ou entrer le numéro du capteur.
Sur le tableau de bord, aller sur le nouveau capteur pour le nommer et enregistrer les alarmes et l'adresse mail pour les exportations d'historique.

Ordinateur : aller sur internet pour créer votre compte sur le portail web : https://monitor.mobile-alerts.eu, cliquez ensuite sur «nouveau client» et suivez les indications. Une fois votre compte créé, supprimer les capteurs de démonstration puis installer les capteurs en allant sur «ajouter un capteur».

2. Installation Matériel:

Passerelle : connecter la passerelle à l'adaptateur secteur.
Connecter à présent le câble LAN à la passerelle et au routeur / box.
Après un délai d'environ 10 secondes, la passerelle sera opérationnelle : la LED verte LAN restera fixe.

Capteur : ouvrir le compartiment des piles, brancher la sonde filaire et insérer deux piles AAA en respectant les polarités. Le capteur envoie à présent ses données plusieurs fois, à de courts intervalles, puis toutes les 3min30.
Attention : les piles ne supportent pas le froid négatif, mettre uniquement la sonde filaire dans le congélateur.

III. Dépannage :

Si aucune valeur n'est affichée dans l'application, vérifier que la LED verte LAN de la passerelle est bien fixe. Si tel n'était pas le cas, veiller à ce que :
- la passerelle soit bien connectée à l'adaptateur secteur, au routeur et que ce dernier soit bien allumé ;
- les piles du/des capteur(s) soient insérées selon les polarités indiquées ;
- votre téléphone soit bien connecté à Internet.
- réinitialiser le/les capteur(s) en retirant les piles durant 1 minute, puis réinsérez-les.
- le signal pouvant être affaibli par des murs ou des plafonds épais, veiller à placer le/les capteur(s) à proximité de la passerelle dans un endroit approprié.

Fonctionnement :

LED LAN (verte) :
- Clignote 3 fois de suite : recherche DNS en cours
- Clignote 2 fois de suite : recherche serveur DHCP en cours
- Clignote 1 fois : pas de câble Ethernet détecté
- Allumée : fonctionnement normal
- Eteinte : pas de connexion Internet et pas d'alimentation
- Clignote en alternance ON/OFF : réception des données en cours

LED DATA (rouge) :
- Clignote lentement : connexion au serveur et transfert des données en cours
- Allumée : quelques secondes après une réinitialisation
- Eteinte : aucune activité détectée
- Clignote : transfert des données en cours

TOUCHE UPLOAD :
- Pression courte : permet de forcer le transfert des données
- Pression longue (3 secondes) : retour aux paramètres d'usine (reset)

TOUCHE ON/OFF :
- Pression courte : permet d'allumer / éteindre la passerelle
- Pression longue (6 secondes) : si la passerelle n'est pas alimentée par secteur, une pression de 6 secondes sur cette touche permet de mettre la passerelle en veille (pour le stockage ou le transport). Toutes les LED seront alors éteintes. Pour ré-activer la passerelle, il suffit de la connecter au secteur grâce à l'adaptateur inclus.

LED DC (rouge) :
- Allumée : adaptateur secteur branché
- Eteinte : pas d'alimentation secteur détectée

LED CHARGE (verte) :
- Allumée : adaptateur secteur branché, et piles pleinement chargées
- Clignote : adaptateur secteur branché, piles en cours de chargement
- Eteinte : pas d'alimentation secteur ou piles non insérées

Si aucun serveur DHCP n'est disponible dans votre réseau, vous pouvez configurer manuellement la passerelle à partir de l'application dans le menu des réglages.
Attention, la passerelle doit toujours être mise en service avant les capteurs.

Important

Le système Thermo'Connect est une aide pour surveiller et enregistrer les températures en HACCP. Vous devez vérifier régulièrement que le système fonctionne bien et restez responsable de votre installation.
Il est conseillé d'étalonner une fois par an les capteurs de température.

CONNECTED TEMPERATURE MONITORING KIT
USER MANUAL • 4777

EN

STIL thanks you for choosing the Thermo'Connect solution to monitor and record the temperature of your cold rooms. This kit includes a gateway and a temperature sensor with an external probe.

I. Technical Specifications:

Gateway:

Transmission: 150 meters (in open field)
Frequency: 868.3 MHz
Power supply: included AC adapter + included rechargeable lithium batteries
Dimensions: 134 x 26 x 95 mm
Included accessories: LAN cable for internet connection
General information: When the AC adapter is disconnected (power outage), the rechargeable batteries continue to power the gateway so that it can receive data from Thermo'Connect sensors for up to 12 hours. When power is restored, stored data is transferred to the server and then to the Thermo'Connect application.

Sensor:

Dimensions: 36.6 x 132.8 x 19.3 mm
Cable length: 1.5m
Power supply: 2 x LR03, AAA Alkaline batteries (not included)
Battery life: approximately 1 year
Temperature measurement range: -5°C to +59.9°C / Accuracy: 1°C
Wired probe measurement range: -50°C to +110°C / Accuracy: 0.5°C
Humidity measurement range: 20-99% / Accuracy: 5%
Recording of Min/Max values
History available in the application (for a duration of up to 18 months)
Measurement interval: 3.5 minutes
Transmission range: 150m (in open field)

II. User Manual:

1. Preparation:

Mobile: download the Thermo'Connect application (developed by Data Information Services) from the «Apple App Store» or «Google Play». Once your account is created, remove demonstration sensors from the application (edit then delete).
Sensor installation on the application: go to «add a sensor» then scan the QR code on the back of the sensor or enter the sensor number.
On the dashboard, go to the new sensor to name it and save alarms and email addresses for historical exports.

Computer: go online to create your account on the web portal: https://monitor.mobile-alerts.eu, then click on «new customer» and follow the instructions. Once your account is created, remove demonstration sensors and install the sensors by going to «add a sensor».

2. Hardware Installation:

Gateway: connect the gateway to the AC adapter.
Now connect the LAN cable to the gateway and the router / box.
After about 10 seconds, the gateway will be operational: the LAN green LED will remain steady.

Sensor: open the battery compartment, connect the wired probe, and insert two AAA batteries, respecting the polarities. The sensor now sends its data multiple times, at short intervals, then every 3 minutes and 30 seconds.
Attention: batteries do not withstand negative cold, only place the wired probe in the freezer.

III. Troubleshooting:

If no value is displayed in the application, check that the green LAN LED of the gateway is steady. If not, make sure:
- the gateway is properly connected to the AC adapter, router, and the router is turned on;
- the batteries of the sensor(s) are inserted according to the indicated polarities;
- your phone is connected to the internet.
- reset the sensor(s) by removing the batteries for 1 minute, then reinsert them.
- the signal may be weakened by thick walls or ceilings, so make sure to place the sensor(s) near the gateway in a suitable location.

Operation:

LAN LED (green):
- Blinks 3 times in a row: DNS lookup in progress
- Blinks 2 times in a row: DHCP server search in progress
- Blinks once: no Ethernet cable detected
- On: normal operation
- Off: no internet connection and no power
- Alternately blinks ON/OFF: data reception in progress

DATA LED (red):
- Slowly blinks: connection to server and data transfer in progress
- On: a few seconds after a reset
- Off: no activity detected
- Blinks: data transfer in progress

UPLOAD BUTTON:
- Short press: forces data transfer
- Long press (3 seconds): factory reset

ON/OFF BUTTON:
- Short press: turns on / off the gateway
- Long press (6 seconds): if the gateway is not powered by the mains, a 6-second press on this button puts the gateway on standby (for storage or transportation). All LEDs will then be off. To reactivate the gateway, simply connect it to the mains using the included adapter.

DC LED (red):
- On: AC adapter connected
- Off: no AC power detected

CHARGE LED (green):
- On: AC adapter connected, and batteries fully charged
- Blinks: AC adapter connected, batteries charging
- Off: no AC power or batteries not inserted

If no DHCP server is available on your network, you can manually configure the gateway from the application in the settings menu.
Note: the gateway must always be started before the sensors.

Important

The Thermo'Connect system is a tool for monitoring and recording temperatures in HACCP. You must regularly check that the system is functioning properly and remain responsible for your installation.
It is advisable to calibrate temperature sensors once a year.